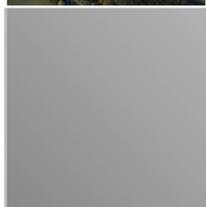
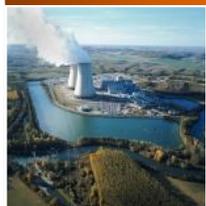


# PROCEDURE DE SUSPENSION ET D'ANNULATION DE LA CERTIFICATION

## CEFRI/PRO-C-0308



**DEPUIS 25 ANS, VOTRE CERTIFICATEUR DE RÉFÉRENCE EN RADIOPROTECTION**

L. MOISSENET	P. VAUCHERET	T. VIAL	C. LUCCIONI	T. HATIT			
Responsable Qualité	Directeur	Président de la Commission Technique	Président du Comité de Certification « PCR »	Président du Comité de Certification des Entreprises	Mise à jour des modalités de suspension (écart COFRAC n° 3 de l'évaluation CEPE 17-0006- 1 et courrier du 18/08/2017)	18/09/2017	9
					Clarification	26/04/2017	8
					Ecart COFRAC n° 4 de l'évaluation CEPE 15-0055-1 : mise à jour du paragraphe de Réactivation de la certification. Suppression de toutes références liées aux Formateurs de PCR et à la norme ISO/CEI 17024.	16/03/2017	7
<b>Rédacteur</b>	<b>Vérificateur</b>	<b>Approbateur</b>	<b>Objet de la révision</b>	<b>Date</b>	<b>Indice</b>		

## SOMMAIRE

1. OBJET	2
2. DOMAINE D'APPLICATION	2
3. DOCUMENTS APPLICABLES	2
4. TERMINOLOGIE	2
5. MOTIFS DE SUSPENSION - ANNULATION	3
5.1. Non-respect des délais de certification	3
5.2. Suspension suite à audit ou évaluation pédagogique	3
5.3. Non-respect du délai de solde des actions correctives	3
5.4. Résultat non satisfaisant d'enquête	3
5.5. Suspension ou annulation à l'initiative de l'organisme	3
6. NOTIFICATION ET CONSEQUENCE DE LA SUSPENSION OU DE L'ANNULATION	4
6.1. Cessation de la publicité	4
6.2. Radiation	4
7. REACTIVATION DE LA CERTIFICATION	4

## 1. OBJET

Décrire les critères et les modalités de suspension ou annulation de la certification et de radiation de la liste des organismes certifiés.

## 2. DOMAINE D'APPLICATION

La procédure s'applique dans le cadre du fonctionnement du Comité de Certification des Entreprises et du Comité de Certification « PCR ».

## 3. DOCUMENTS APPLICABLES

- Norme NF EN ISO/CEI 17021 : Exigences pour les organismes procédant à l'audit et à la certification de systèmes de management,
- Norme ISO/CEI 17065 : Evaluation de la conformité – Exigences pour les organismes certifiant les produits, les procédés et les services,
- Arrêté du 27 novembre 2013 relatif aux entreprises intervenant au sein d'établissements exerçant des activités nucléaires et des entreprises de travail temporaire concernées par ces activités,
- Arrêté du 6 décembre 2013 relatif aux modalités de formation de la personne compétente en radioprotection et de certification des organismes de formation,
- Procédure générale de certification des Entreprises et Entreprise de Travail Temporaire, réf. CEFRI/PRO-C-0311,
- Procédure générale de certification des Organismes de Formation, réf. CEFRI/PRO-C-0315,
- Procédure générale de certification des Organismes de Formation de la personne compétente en radioprotection, réf. CEFRI/PRO-C-0319,
- Procédure de fonctionnement du Comité de Certification, réf. CEFRI/PRO-C-0307,
- Procédure de fonctionnement du Comité de Certification « PCR », réf. CEFRI/PRO-C-0316.

## 4. TERMINOLOGIE

**Suspension de la certification** : retrait temporaire de la certification. Sauf exception, la durée de suspension ne peut excéder 6 mois.

**Annulation de la certification** : retrait définitif de la certification. Toute nouvelle certification est soumise à la présentation d'une nouvelle demande de certification.

## 5. MOTIFS DE SUSPENSION - ANNULATION

### 5.1. Non-respect des délais de certification

Si les délais de certification définis dans les procédures générales de certification (CEFRI/PRO-C-0311, CEFRI/PRO-C-0315 ou CEFRI/PRO-C-0319) ne peuvent être tenus du fait de l'organisme, le Comité de Certification concerné en est informé. La décision de suspension ou d'annulation est prise par le Comité de Certification en tenant compte des éléments en sa possession.

### 5.2. Suspension suite à audit ou évaluation pédagogique

Les Comités de Certification, au vu du rapport, peuvent décider de suspendre la certification d'un organisme dans la mesure où, au cours d'un audit autre qu'initial, ils constatent des manquements graves ou répétitifs par rapport aux exigences du CEFRI.

### 5.3. Non-respect du délai de solde des actions correctives

Les délais de traitement des actions correctives sont fixés par les procédures générales de certification (CEFRI/PRO-C-0311, CEFRI/PRO-C-0315 ou CEFRI/PRO-C-0319). Lorsque l'organisme ne respecte pas le délai, le Directeur du CEFRI en informe le Comité de Certification concerné lors de la réunion suivant l'échéance.

Le Comité constate la carence et décide de la suspension, voire de l'annulation du certificat de l'organisme.

### 5.4. Résultat non satisfaisant d'enquête

Suite à réclamation de tiers, présomption de manquement grave ou d'usage abusif du certificat, le CEFRI se réserve le droit de diligenter une enquête.

Le Comité de Certification concerné, au vu du rapport d'enquête, peut décider la suspension ou l'annulation de la certification.

### 5.5. Suspension ou annulation à l'initiative de l'organisme

Si le respect des exigences CEFRI ne peut plus être garanti suite à des changements importants dans l'organisation de l'organisme, il doit informer le CEFRI par écrit dans les plus brefs délais.

Le Comité de Certification concerné est informé et peut prononcer la suspension de l'organisme jusqu'à l'obtention des résultats d'un audit interne permettant de confirmer que le système est à nouveau conforme.

En cas de cessation d'activité d'un organisme, le Comité de Certification correspondant est informé et prononce l'annulation de la certification.

Si un organisme souhaite intégrer le périmètre de certification d'une autre entité certifiée, sa certification est automatiquement annulée au moment de la décision d'extension du périmètre de certification de l'entité déjà certifiée.

## 6. NOTIFICATION ET CONSEQUENCE DE LA SUSPENSION OU DE L'ANNULATION

La suspension ou l'annulation de la certification d'un organisme est prononcée par le Directeur sur avis du Comité correspondant. Elle est notifiée par le Directeur du CEFRI par lettre recommandée dans un délai de 15 jours maximum à compter de la date du Comité de Certification. La décision prend effet à la date précisée dans le courrier de décision.

Les organismes peuvent faire appel suite à une décision de suspension ou d'annulation. Le traitement des appels sur décision est traité dans la procédure CEFRI/PRO-C-0309, disponible sur le site du CEFRI ou par courrier, sur demande.

### 6.1. Cessation de la publicité

La suspension ou l'annulation oblige l'organisme à retourner l'original du certificat dans son intégralité au CEFRI et à cesser toute publication (référence au certificat, usage du logo, ...).

Le certificat original reste la propriété du CEFRI et doit pouvoir lui être restitué dans son intégralité sous 8 jours à compter de sa demande.

### 6.2. Radiation

La suspension ou l'annulation entraîne la radiation de l'organisme de la liste des certifiés.

Conformément aux dispositions décrites dans les procédures générales de certification (CEFRI/PRO-C-0311, CEFRI/PRO-C-0315 ou CEFRI/PRO-C-0319), le CEFRI rend publique la liste des organismes annulés ou suspendus.

## 7. REACTIVATION DE LA CERTIFICATION

La levée de suspension de la certification d'un organisme est prononcée par le Directeur sur avis du Comité correspondant après acceptation par celui-ci des modalités de levée de la suspension ou après les résultats de l'appel sur décision demandé par l'organisme concerné.

Le CEFRI met à jour la liste des organismes certifiés et renvoie l'original du certificat à l'organisme certifié.

En principe, une certification annulée ne peut être réactivée. Elle ne peut être réactivée que suite à un appel sur décision. Dans ce cas, la réactivation de la certification est prononcée par le Directeur sur avis du Comité correspondant après les résultats de l'appel sur décision demandé par l'organisme concerné.

La réactivation de la certification est notifiée par écrit à l'organisme concerné.

Pour les organismes concernés par les certifications E, I et F, les procédures 311 et 315 définissent les modalités de reprise de la certification<sup>1</sup>.

<sup>1</sup> Ajout à la suite de l'écart COFRAC référence CEPE 15-0055-1 NC 4 (cf. § 9.6.3.2.5 de la norme ISO/IEC 17021-1)